



Bilan des activités 2004-2005





Sommaire



| | |
|---|-------|
| Mot de la directrice..... | 3 |
| Le conseil d'administration 2004-2005..... | 4 |
| Les bénévoles..... | 5 |
| L'équipe de travail..... | 6 |
| Le Créca en bref..... | 7 |
| L'éducation des adultes.. | 8-9 |
| Les formations..... | 10 |
| Activités de sensibilisation..... | 11 |
| Services aux apprenants..... | 12-13 |
| Activités liées au développement de l'autonomie..... | 14-15 |
| Pratique de la démocratie..... | 16 |
| Représentation de l'organisme et concertation locale..... | 17-18 |
| Le Créca en chiffres..... | 19-20 |
| Les réalisations de l'année..... | 21-22 |
| Plan d'action 2005-2006..... | 23 |
| Coordonnées..... | 24 |





Mot de la directrice

L'année 2004-2005 a vu le Créca s'investir dans un nouveau créneau soit l'aide aux devoirs.



L'aide aux devoirs pour nous est une activité de prévention au décrochage scolaire et à la sous-scolarisation. Les enfants qui cumulent les difficultés et la non-compréhension des concepts de base ont bien plus de chance de décrocher avant la fin de leur secondaire. Des études ont démontré que dès la 4^{ème} année les enfants en difficulté qui n'ont pas d'aide décident, de façon consciente ou non, d'abandonner l'école. De plus, avec une population de plus en plus allophone, les enfants n'ont personne à la maison pour les aider.



Le Créca est conscient qu'il doit aussi travailler à ce que les parents s'investissent dans le suivi scolaire de leurs enfants. L'activité d'aide aux devoirs ne doit pas être un prétexte à déresponsabiliser les parents. En collaboration avec les directions et les professeurs, le Créca souhaite améliorer son soutien aux enfants et aux parents. L'aide aux devoirs doit permettre à l'élève de développer des méthodes de travail et une confiance en soi prioritairement à l'accomplissement des devoirs comme tels.

Aussi, nous avons augmenté le nombre de personnes inscrites en alphabétisation populaire ce qui a permis de former trois groupes et ainsi mieux séparé les niveaux d'apprentissage.



Nous avons beaucoup de projets pour la prochaine année, je souhaite donc à tous un été revigorant et merci aux bénévoles, apprenants et travailleurs du Créca.



Le conseil d'administration



Mme Ruth Mendes

Présidente

bénévole

Mme Maria Rivera Ceballos

Vice-présidente

apprenante

Mme Diane Mayer

Secrétaire-trésorière

Intégrale

Mme Diane Di Iorio

Administratrice

apprenante

Mme Lise Labonté

Administratrice

bénévole

M. Faiz Mohammad Shirzai

Administrateur

apprenant

Mme Nicoles Grondines

Administratrice

bénévole

Mme Marie-Claire Jobin

Administratrice

citoyenne

Mme Claude Ampleman

Directrice générale





Les bénévoles

991 heures de bénévolat ont été réalisées en tutorat individuel et de groupe, en soutien informatique et en soutien administratif.

Un grand MERÇI à

| | | |
|-------------------|-------------------------|--------------------|
| Ludgi Amari | Monique Auger | Andrée Bertrand |
| Gisèle Cinq-Mars | Line Fleurent | Suzanne Fontaine |
| Camille Gagnier | Micheline Gravel | Paul Grégoire |
| Nicole Grondines | Louise Groulx | Clément Hamel |
| Lise Labonté | André Lapointe | Régine Laprise |
| Simone Leblanc | Linda Mendes | Ruth Mendes |
| Lisette Pelletier | Danielle Prince | Ginette Prud'Homme |
| Norma Roldan | Gabrielle Saint-Laurent | |
| Sandra Simbert | Jean-Marc Sirois | |



Un merci tout particulier à l'équipe de l'Intégrale pour tous les immenses services rendus. Les intervenantes mesdames Diane Mayer et Guerda Lamy . Les stagiaires: Maria, Sandra, Denis et Benoît.





L'équipe de travail

- Directrice: Claude Ampleman
- Responsable des formations: Lucille Hébert
- Réceptionniste: Norma Roldan
- Alphabétisation populaire
- Professeurs: Pauline Poulin, Richard Bourdeau
- Francisation
- Professeurs: Rénaud Blouin, Anne-Marie Quilico, Daniel Meloche, France Bélanger, Honorata Mielcarek
- Monitrice: Nathalie Ballieux, Claudine Fillion
- Service aux étudiants: Lucille Hébert, Diane Gagné
- Alphabétisation du CREP
- Professeur: Lionel Icart
- Service d'aide à l'emploi
- Formatrice: Amina Remati
- Agente/clients: Diane Gagné
- Aide aux devoirs
- Responsable: Marie Nobert
- Adjointes: Émilie Ouellette et Maude Boutet
- Informatique
- Professeurs: Frédéric Poitras, Amina Remati, Richard Bourdeau, Serge Daviault
- Techniciens: Frédéric Poitras, Serge Daviault, Richard Bourdeau
- Halte-Garderie
- Monitrice: Brigitte Robert
- Entretien
- Préposé: Reynald Lévesque



Le Créca en bref

■ Mission

- Le créca est un centre d'éducation populaire autonome qui a pour mission de développer des ressources éducatives répondant aux besoins de la population adulte et particulièrement des personnes socialement et économiquement défavorisées, des analphabètes fonctionnels, des immigrants et des allophones.



■ Philosophie d'intervention

- L'ensemble de notre intervention est basée sur le respect et l'autonomie des individus. Les apprenantes et apprenants ont acquis beaucoup de connaissances et d'expériences dans leur vie, le Créca est un outil mis à leur disposition afin d'apprendre et/ ou de consolider leurs connaissances ainsi que d'acquérir une plus grande confiance en leurs capacités. Les interventions visent toujours la prise en charge des personnes par elles-mêmes.



L'éducation des adultes

■ L'alphabétisation

3 groupes à temps partiel (2 demi-journées par semaine) en alphabétisation populaire qui utilisent notre programme pédagogique *Ma vie au quotidien*
1 classe à temps partiel du CREP (2 demi-journées par semaine).

■ L'alpha-francisation

1 classe à temps partiel et 3 classes à temps plein.
Le Créca dessert les immigrants allophones ayant moins de 9 ans de scolarité.

■ Tutorat (individuel ou en petits groupes)

- En alphabétisation populaire
- Pour la préparation aux tests d'équivalence de niveau de scolarité
- En soutien aux formations reçues

■ L'informatique

- Cours de base
- Accès public
- Intégration des NTIC dans les apprentissages en alphabétisation et en alpha-francisation





L'éducation des adultes

■ L'éducation populaire

Pour se donner des outils. Pour se conscientiser. Pour participer pleinement à la vie démocratique.



■ Les ateliers d'éveil à la lecture et à l'écriture

Afin d'outiller les parents et de développer leurs compétences parentales dans la découverte de la lecture et de l'écriture chez leurs enfants.



■ L'aide aux devoirs

Dans 8 écoles primaires du quartier Ahuntsic. Une responsable, deux adjointes et une quarantaine de moniteurs desservent 4 jours par semaine, 276 enfants.

L'objectif premier est de développer l'acquisition de méthodes de travail et d'apprentissage ainsi que la confiance en soi.

■ Les Services d'aide à l'emploi

Apprentissage de la recherche d'emploi sur Internet et de l'utilisation des Services en ligne d'Emploi Québec pour les personnes qui demandent de l'Assurance Emploi.





Les formations

■ Formations dispensées

Les tuteurs bénévoles qui désirent devenir tuteurs en alphabétisation ou en conversation française passent une entrevue avec la coordonnatrice des formations puis, ils sont informés de l'organisme, de sa mission et de ses pratiques pédagogiques. Les professeurs assurent le suivi régulier.

Mme Hébert a présenté une conférence à l'Association québécoise des enseignants de français langue seconde sur le thème *Dépister pour réussir et pistes d'intervention*

Formation sur la référence en francisation et en alpha-langue donnée à la Fondation en alphabétisation.

Les moniteurs de l'aide aux devoirs ont reçu deux formations sur les Stratégies d'apprentissage, une formation sur la psychologie de l'enfant, et une sur la discipline et l'interrelation moniteur-élève. De plus, une formation spécifique de suivi des observations de l'aide aux devoirs fut dispensée.

La formation sur les Stratégies d'apprentissage fut dispensée également en soirée à des parents et à des citoyens, ainsi qu'aux moniteurs de la Maison des parents de Bordeaux-Cartierville.

Formations reçues

Perfectionnement sur l'accueil des adultes peu scolarisés. Cette activité fut l'occasion d'échanges entre le personnel de Centre locaux d'Emploi, de Commissions scolaires et d'organismes communautaires.

Deux formations sur *Mieux connaître l'Asie du Sud*

Mijote-moi une histoire, cette formation fait suite à la formation sur l'Éveil à la lecture et à l'écriture. Deux intervenantes ont assisté à cette formation.





Activités de sensibilisation



- ✓ Rencontres d'intervenants d'organismes privés et publics ou tenues d'un kiosque lors d'évènements pour faire connaître l'analphabétisme.
- ✓ Dans le cadre de la Journée de l'alphabétisation, présentation du film *À mots découverts*
De jour: aux jeunes du programme Accès Nord de la CSDM.
De soir: à la population de l'arrondissement.
- ✓ Dans le cadre de la Semaine québécoise culturelle, présentation du film OUMAR 911 et discussion dirigée.
- ✓ Sensibilisation des apprenants à l'aide internationale lors de la tragédie du Tsunami. L'aide aux plus démunis ne vient pas seulement des gouvernements mais concerne tous les citoyens du monde. Don à la Croix rouge canadienne.
- ✓ Par sa participation au module d'éducation de l'UQAM, madame Hébert a sensibilisé étudiants et professeurs aux besoins de la population analphabète et allophone. Il a été voté de mettre sur pied un programme court en alphabétisation et un autre en Éducation populaire. De plus, un cours sur les Stratégies d'apprentissage sera ajouté, dès la session d'automne 2005, au Certificat de formateur d'adultes en milieu scolaire.
- ✓ Participation de 7 apprenants au projet Acina et à l'opération Cobra. Ces activités, qui débutent lors de la semaine du rapprochement entre la police et les différentes ethnies, ont pour but une meilleure compréhension entre les services de police et les communautés culturelles. Cette activité se terminera le 16 juin 2005.



Services aux apprenants

Accueil et référence

Toutes les personnes qui entrent au Créca reçoivent un accueil personnalisé. Si nous n'offrons pas l'activité, le service ou l'aide qui est demandé par la personne, nous cherchons avec la personne pour être certain de lui donner une information juste. Il est important de bien comprendre le besoin de la personne et de s'informer préalablement auprès de la ressource avant de la référer. Chaque année, notre bottin des ressources doit être mis à jour car il y a des changements constants dans l'offre de services des divers organismes

Le Créca répond chaque année à plus de 270 demandes diverses soit par téléphone ou en personne.

Les nouveaux apprenants du Créca sont accueillis par la responsable des formations et le moniteur qui les informe des services du Créca, de la régie interne et fait la visite et la présentation du personnel.

Soutien psychosocial

Écoute, soutien, information sur les services disponibles à Montréal, référence, accompagnement si nécessaire.

Les apprenants vivent plusieurs difficultés, incompréhension de la langue, difficulté à se faire comprendre, changement de culture etc.. Ces difficultés multiples entraînent une accumulation de problèmes. Souvent lorsqu'il vient nous rencontrer, l'apprenant vit un ensemble de problématique touchant l'immigration, l'aide sociale, la santé, la famille. La référence devient multiple et le soutien et le suivi très difficile.





Services aux apprenants

Halte-garderie *Les petits géants*

La halte-garderie dessert les apprenants du Créca pour la durée de leur formation. De plus, elle offre aux familles du quartier des places pour du répit / famille.

Le programme éducatif de la halte-garderie est basé sur deux programmes soit *Jouez c'est magique* et *l'Enfance animée*. De plus, comme le Créca dessert une clientèle presque essentiellement immigrante, nous adaptons des activités ludiques pour favoriser l'apprentissage du français.

Suite à une entente avec l'organisme Pause-Famille et le CLSC Ahuntsic, le Créca s'associe à ces partenaires dans le cadre d'un projet de création d'environnements favorables au développement d'actions intersectorielles et de services auprès des familles vulnérables. Claude Ampleman participe au comité aviseur. Cette entente permet au Créca de consolider son service de halte-garderie par l'octroi d'une subvention de 18 700\$. Le Créca offre des places en halte-garderie pour les familles visées par le programme en plus d'ouvrir une pouponnière pour les besoins du projet.

Au retour des vacances, au mois d'août, plusieurs enfants des apprenants, âgés de 6 à 12 ans, n'étaient pas inscrits dans les camps de jour de la Ville de Montréal. Nous avons réussi grâce à la compréhension des Loisirs St-Martyrs-Canadiens à les inscrire chez eux. Pour la dernière semaine du mois d'août, le Club de vacances étant fermé, nous avons ouvert un camp de jour au Créca. Les monitrices et les enfants ont organisé des Olympiades et tous les apprenants du Créca ont participé à cette journée de promotion de l'activité physique.





Activités liées au développement de l'autonomie

Connaissance de son milieu

Les ressources et les services

Centre communautaire d'Ahuntsic, CLSC, poste de police de quartier, Centre local d'Emploi (les services, le guichet d'emploi), bibliothèque municipale, bureau Accès Montréal, Éco-Quartier, Centre Jeunesse au Soleil.

La ville et ses activités

Jardin botanique, Bibliothèque centrale, le Vieux Montréal (Hôtel de ville, Marché Bonsecours, Musée Georges Étienne Cartier, Cathédrale, le port), Montréal souterrain, la Ferme Angrignon, Parc nature de La Visitation, Marché Jean-Talon.



Connaissance de ses droits

Les normes du travail, le logement locatif et le logement social, la violence conjugale pour les femmes (Maison secours aux femmes) pour les hommes (PRO-GAM), la sécurité en cas d'incendie, cours d'autodéfense pour les femmes.



Défense de ses droits

Les étudiants ont été nombreux à participer à la manifestation contre les coupures dans la francisation par le Ministère de l'Immigration.





Activités liées au développement de l'autonomie

Comment se déplacer?

Rallye dans le métro de Montréal, activité d'orientation dans le quartier avec une carte et la rose des vents.

Sorties culturelles

Les pommes, La cabane à sucre, Visite de la ville de Québec.

Semaine de la santé

Encourageons l'activité physique.

Activités et fêtes organisées par les apprenants

La fête nationale du Québec: Pique-nique, chants et danses du Québec.
Noël, Pâques: Repas communautaire, jeux, danses et chants internationaux.





La pratique de la démocratie

L'assemblée générale

Tous les apprenants du Créca sont membres et assistent à l'assemblée générale. La responsable des formations fait le tour des classes avant l'assemblée pour expliquer le fonctionnement et la raison d'être d'une assemblée générale ainsi que le rôle des membres. Nous laissons toujours un espace important du temps de l'assemblée pour que les apprenants participent avec leurs commentaires sur le déroulement de l'année et sur leurs attentes pour l'année qui commence.



Le comité de délégués

Le comité est formé de deux représentants de chaque groupe ou classe. Ils se réunissent une fois par semaine. Les questions abordées touchent autant les activités de formation que les sorties, les activités d'éducation populaire, la propreté dans le centre, les règles de fonctionnement, les demandes diverses des apprenants, etc.

Les délégués ont la responsabilité de transmettre les informations et d'amener des discussions sur certains sujets.

Le comité permet à des apprenants de prendre confiance en eux, de s'intéresser aux divers aspects qui forment un organisme comme le Créca et ainsi pouvoir y participer.



La réunion des bénévoles

Les bénévoles rencontrent régulièrement la responsable des formations, de plus, l'ensemble des bénévoles se réunissent pour le dîner mensuel. Ce dîner qui réunit tout le personnel, les bénévoles et professeurs permet à tous de se connaître et d'échanger sur nos pratiques.



Représentation et concertation

Solidarité Ahuntsic

- ✓ Assemblées régulières des membres.
- ✓ Participation au Forum sur l'implication citoyenne au développement social du quartier. Le Créca a participé à la préparation du Forum par la tenue de deux focus groupes, un réunissant des membres du personnel et des bénévoles et l'autre des apprenants. Puis, lors de la tenue du Forum, Claude et Lucille ont animé un atelier.

Maison de la Visite

- ✓ Projet de concertation regroupant divers organismes reliés à la famille autour d'un projet de développement socio-communautaire du milieu de vie de l'école de La Visitation.
- ✓ Claude Ampleman participe au comité aviseur ainsi qu'aux comités 0-6 ans et aménagement

Pause Famille et le CLSC Ahuntsic

Partenariat autour du projet de création d'environnements favorables. Mise en place d'une pouponnière à l'intérieur de la halte-garderie *Les petits géants*. Le Créca offre des périodes de répit/famille aux familles visées par le projet. Claude participe aux réunions du comité aviseur et aux rencontres du comité pour la préparation de la Fête de la Famille.

CLIC de Bordeaux Cartierville

Lucille Hébert participe pour le Créca aux réunions du regroupement des organismes de Bordeaux-Cartierville.





Représentation et concertation

Table de concertation des organismes en francisation du Québec (TCOFQ)

Les membres de la Table ont travaillé à la mise en place d'un Regroupement provincial des organismes en francisation, la date d'incorporation fut le 17 mars 2005. Lucille Hébert est membre du premier conseil d'administration du Regroupement.



Cette année, la Table a négocié sur les modalités de fonctionnement des cours de francisation à temps plein et sur les contrats entre le MICC et les organismes pour les cours de francisation à temps partiel.

De plus, tous les organismes partenaires ont été invité à des rencontres informatives touchant les coupures, les nouveaux programmes, le monitorat et les procédures. Enfin, au mois de février, les organismes partenaires furent invités à donner leur avis et recommandations sur le plan d'action régional.



CDEC Ahuntsic-Cartierville - Table en employabilité

Claude Ampleman représentait le Créca aux réunions de la Table

Association des haltes-garderies communautaires du Québec (AHGCQ)

Mme Brigitte Robert a représenté le Créca au conseil d'administration de l'AHGCQ.

L'association a continué ses représentations auprès du MFE pour la reconnaissance financière des haltes-garderies communautaires.





Le Créca en chiffres

Alphabétisation

- 57 personnes ont participé aux ateliers d'alphabétisation populaire.
- 16 personnes ont participé à la classe d'alphabétisation du CREP (non compris dans nos statistiques spécifiques à l'alphabétisation populaire de la partie C du document du PACTE)



Alpha-francisation

- 139 personnes ont suivi les cours à temps plein ou partiel.

Informatique

- L'ensemble des cours informatique ont permis à 150 personnes de s'initier ou de compléter leurs connaissances des NTIC, en plus de l'ensemble des apprenants en alphabétisation et en francisation.



L'éducation populaire

- Les apprenants du Créca ont participé aux différents ateliers.

Aide aux devoirs

- 8 écoles primaires, 41 moniteurs, 276 enfants.

Service d'aide à l'emploi

- 100 ateliers, 1400 personnes présentes.

Ateliers d'éveil à la lecture et à l'écriture

- 10 parents et leurs enfants ont participé aux 12 ateliers dispensés à la Maison de la Visite





Le Créca en chiffres

Accueil et référence

- 270 personnes ont été référées à des ressources externes

Halte-garderie *Les petits géants*

- La halte-garderie a permis à 24 apprenants de suivre des formations ou de participer à des ateliers et nous avons accueilli 7 enfants pour du répit famille pour un total de 31 enfants.



Accès public

- Le service est offert cinq jours par semaine. Des personnes régulières utilisent le service d'une à deux fois par semaine. De plus, les apprenants du Créca, qui bénéficient d'heures informatiques chaque semaine dans le cadre de leur formation, utilisent l'accès public le midi.



L'Intégrale au Créca

Pour une 3^{ième} année, le Créca accueille quatre adultes handicapés intellectuels et deux intervenantes qui viennent offrir leurs services dans le cadre du programme de stages offerts par les services de Réadaptation l'Intégrale. Ce stage de préparation au travail vise également à développer le réseau social et favoriser le développement d'habiletés socioprofessionnelles. Le Créca fut honoré lors d'une soirée de reconnaissance.





Les réalisations de l'année



- Le Créca appuie diverses revendications soit en écrivant des lettres d'appui, soit en signant une pétition.
Cette année, **nous avons appuyé**:
Une Politique du médicament qui met en priorité la santé de la population.
La reconduction du financement dédié à la problématique de l'itinérance.
La reconnaissance et le financement des haltes-garderies communautaires.
Le rétablissement du versement mensuel automatique du programme de Soutien aux enfants.
Une politique du logement qui priorise le logement social pour les plus démunis.
- Participation d'un groupe en alphabétisation au Concours d'anecdotes Métropolis bleu organisé en collaboration avec la Fondation pour l'alphabétisation.
- Participation d'un autre groupe au Printemps des lettres 2005 mis en place par la Fédération canadienne pour l'alphabétisation en français (FCAF).
- La Journée de la femme fut l'occasion d'un rallye sur les principales revendications portées par les femmes lors de la Marche des Femmes. Discussion sur ces revendications.



Les réalisations de l'année



- Participation à la consultation de la CSDM portant sur le plan stratégique *Le défi de la réussite*.
- Participation au sondage de la Fondation pour l'alphabétisation sur les principaux défis et les priorités en matière d'alphabétisation d'ici les 5 prochaines années.
- Écriture d'un mémoire portant sur le Plan triennal d'immigration 2005-2007.

Attestation

Chaque apprenant qui termine au Créca se voit remettre un certificat de participation lors de la fête organisée à la fin de chaque session. Cette reconnaissance est importante car elle souligne leurs efforts et ils en sont très fiers.



Supervision de stage

Une personne référée par la Maison Fleury pour un stage d'observation, de quatre semaines, en enseignement du français.

Étudiante en Travail social de l'Université du Québec à Montréal. Le stage, d'une durée de six semaines, porte sur le milieu d'intervention, des activités d'observation et de connaissance de soi. L'étudiante est restée six semaines supplémentaires pour offrir bénévolement du soutien.





Coordonnées



Centre d'éducation pour adultes

Centre de ressources éducatives et communautaires pour adultes

10 770 rue Chambord

Montréal (Québec) H2C 2R8

Téléphone: (514) 596-7629

Télécopieur: (514) 596-7681

Courrier électronique: accueil@creca.net

Site Web: <http://creca.net>